



# T O K Y O ROPPONGI ROTARY CLUB

東京六本木ロータリークラブ



『ロータリーは分かちあいの心』

～Rotary Shares～  
国際ロータリークラブ会長

発行日 2008年2月25日

No. 25

『一歩一歩進もう』

～Let's Move Forward Step by Step～  
東京六本木ロータリークラブ会長

## W E E K L Y R E P O R T



平成20年2月4日

卓話 『Small but Excellent を目指して』

アートコーポレーション株式会社 代表取締役社長

寺田 千代乃 様



皆さんこんにちは。アートコーポレーションの寺田でございます。会社の紹介からさせていただきます。アートってどんな会社ってよく言われます。人にDNAがあるように企業にもDNAがあるという意味で5つの理念があります。

一つは夢を共有する強く楽しい会社。そして暮らし方を提案する企業。私どものC Iでもあります「ザ0123」のブランドイメージを全社で高める。それからCSとES、お客様満足と従業員満足を経営の基軸に置こう。最後に顧客、従業員、株主、取引先との共存を図っていこうというものです。

私どもは引越しを中心にしながら暮らし方を提案しようということで、輸入車の販売とメンテナンス。国内物流事業。住宅関連事業とか物販。ライフサポートという家の片づけ、お掃除。それと子育て支援といったような暮らしのグループを作って運営しております。76年に創業したときは引越しサービスという事業分野はなかったんです。運輸省もこれは事業として成立しないということで、なかなか許可が降りませんでした。ですからこの引越し取り扱いというのは当社が第1号になると思います。

会社が全国的な組織になる起爆剤になったものが3つあります。1つは0123という電話番号、2つ目はアート引越センターという名前です。

32年前、電話帳には引越しサービスという分野はありませんでした。ただ掲載の順位がアイウエオ順で、カタカナのアという会社が一番早い。それでアートという社名にして、引越しという商品名をつけてアート引越センター。運送の一番前に広告が載りました。3つ目は運送という分野で初めてテレビを使ってダイレクトにお茶の間に飛び込んだことです。「奥様荷造りご無用」「殺虫サービス」など、32年途切れることなく新しいサービスメニューを開発してまいりました。今の引越しサービスのスタンダードは殆ど当社

で作ったものです。

私はスモールバットエクスレント、強い会社を作ろうと言っています。アートは規模は小さいけれど財務はなかなか手ごわいとか、広報はなかなかやるなというふうに強くあって欲しい。従業員が自分の今の仕事に満足できないとお客様に喜んでいただけるサービスは提供できません。そういった意味で、私は従業員がこの会社でがんばってよかったと思えるようにしたい。それは待遇やお給料だけではない。自分たちの仕事を通してお客様が満足し社会の役に立っている。社会から評価される会社にしていこうと皆がそのつもりでやっています。

私どもにも従業員の質、量共に拡大していかなきゃいけないという課題があります。特に今、労働力が足りない中で、女性の労働力は重要です。私自身が子育てをしながら仕事をしておりまして、働きながら子育てをする女性をサポートしたいと、保育事業を一昨年、自前で立ち上げました。今106の園を運営しています。女性が安心して働ける、ただ時間から時間のお預かりじゃなくて急なお熱でも、その世話もきちっとできるケアリストさんの派遣もやっと軌道に乗るようになりました。

私どもはサービス業ですから、どんなにいい技術革新があっても人から外せない仕事です。そういった意味で常に何かイノベーションを起こせないかなということで、必ずしっかりと高い目標を掲げてその元に進んでいく。そしてがんばった人が報われる処遇をする。これからも暮らし方を提案する企業グループとして、社会のお役に立ちながら事業を進めて行きたいと思っています。どうぞよろしくお願いいたします。





## ■ ニコニコBOX情報

工藤 一枝さん

新店舗OPENにむけて、皆様には大変お世話になっておりますこと心より感謝申し上げます。

小西 恭子さん

柳さんこんにちは。寒さに負けず頑張って下さい。

安間 百合子さん

前回、お休みさせて頂き、申し訳ございませんでした。

大橋 寛治さん

前田利祐様、本日はお忙しい中、卓話をお引き受けいただき、誠にありがとうございました。

竹内 和弘さん

筋肉痛のため当分清掃出席出来ません。申し訳ありません。

山中 祥弘さん

皆様のメイ・ウシヤマへの弔意ありがとうございます。

宇佐見 千嘉さん

本日の卓話を楽しみにいたしております。

柏原 玲子さん

梅が1つ、2つと可憐なつぼみを開き始めました。「春」を実感して、とても嬉しくなりました。

岡田 達雄さん

2月9日は妻の誕生日でした。

山口 富久さん

今日は妻の誕生日です。

片岡 雅敦さん

雪かきのため前回の例会をお休みさせて頂きました。

刈田 吉夫さん

家内が一昨日誕生日を迎えました。

渡邊 滋さん

連休に雪の山形に出かけました。芭蕉のあの山寺も雪の中でした。

「山寺や 雪の底なる鐘の声」 小林一茶

安井 悦子さん

前田利祐様、卓話を楽しみにしております。

浅田 豊久さん

加賀藩18代当主前田利祐様をおむかえして。

山本 良樹さん

2月22日の地区の新会員セミナーへの出席をよろしくお願いします。

2月18日 合計 91,000円  
累計 2,473,500円

## ■ 本日のプログラム

平成20年2月25日

卓話 『上賀茂神社と葵』

賀茂別雷神社（上賀茂神社）

権欄宜 村松 晃男 様

プロフィール

平成8年(1996)神職資格取得  
賀茂別雷神社(上賀茂神社)奉職  
現在、権欄宜(ごんねぎ)

## ■ 次回のプログラム

平成20年3月3日

卓話 『今からでも遅くない—人生改革のすすめ—』

ダイヤル・サービス株式会社 代表取締役社長・CEO

今野 由梨 様

## クラブからのお知らせ

2月18日例会

## ● 会長

- ロータリー財団の100\$の寄付は、4月末までにクラブで取りまとめたいので、まだの方は1人1万円の寄付をお願いします。

## ● 幹事

- 厳寒の中の六本木クリーンアップ、お疲れ様でした。
- IM会計は、収入と支出がほぼ同じであったと報告されました。
- 3月12日(水)に杉並総合高校にてインターンシップの説明会があります。実施は3月18・19日、受け入れ予定企業の担当者は是非出席して下さい。
- 東京杉並RCの20周年記念講演、式典・祝賀会が4月4日(金)にヒルトン東京で開催されます。
- 米山記念奨学会より小西さん、小嶋さん、篠塚さんに、そして当クラブにも感謝状が贈られました。
- 第2回「スペシャルオリンピックス(SO)日本・東京」を支援するロータリアンの集いが3月25日(火)に八芳園で開催されます。
- 新世代委員会
- 第28回ローターアクト地区年次大会が3月16日(日)野口英世記念会館で開催されます。

## 東京六本木ロータリークラブ

会長 刈田 吉夫 幹事 岡田 達雄

会報・広報  
委員長

安井 悦子

会報・広報  
副委員長

片岡 雅敦

事務局 〒106-0032東京都港区六本木6-10-3グランドハイアット東京内 TEL:03-4333-8773 URL: <http://www.tokyoroppongi-rc.jp/>